

Spôsob výpočtu skóre

Skóre je jedno číslo v intervale (0 – 100).

Základom výpočtu skóre je dotazník zložený z desiatich otázok. Pre každú otázku si respondent vyberá z piatich možností, štandardne: 1 – rozhodne súhlasím, 2 – skôr súhlasím, 3 – neviem, 4 – skôr nesúhlasím, 5 – rozhodne nesúhlasím.

Desať otázok v dotazníku je nasledovných:

#	Otázka	1 Rozhodne nesúhlasím	2 Skôr nesúhlasím	3 Neviem	4 Skôr súhlasím	5 Rozhodne súhlasím
1	Aplikáciu by som v prípade potreby rád/rada použil/a	☐	☐	☐	☐	☐
2	Aplikácia je zbytočne komplexná a zložitá	☐	☐	☐	☐	☐
3	Aplikácia sa mi dobre používala	☐	☐	☐	☐	☐
4	Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a aplikáciu používať efektívne	☐	☐	☐	☐	☐
5	Rôzne funkcie aplikácie sú dobre spracované	☐	☐	☐	☐	☐
6	Aplikácia je nekonzistentná	☐	☐	☐	☐	☐
7	Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s aplikáciou pracovať rýchlo	☐	☐	☐	☐	☐
8	Aplikácia je neprehľadná a ťažko sa ovláda	☐	☐	☐	☐	☐
9	Pri práci s aplikáciou sa cítim pohodlne a isto	☐	☐	☐	☐	☐
10	Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s aplikáciou pracovať	☐	☐	☐	☐	☐

Výpočet hodnoty skóre

Výsledkom tohto výpočtu nie je percento ani percentil. Výpočet sa vykoná v dvoch krokoch.

Krok č. 1

Hodnotenie pre každú otázku sa premení na počet bodov podľa nasledovného kľúča:

- Rozhodne nesúhlasím: 1 bod
- Skôr nesúhlasím: 2 body
- Neviem: 3 body
- Skôr súhlasím: 4 body
- Rozhodne súhlasím: 5 bodov

Krok č. 2

$$Skóre = (X + Z) \times 2,5$$

Kde

X = (súčet bodov pre všetky nepárne otázky) - 5

Y = 25 - (súčet bodov pre všetky párne otázky).

Najvyššie dosiahnuteľné skóre pri tomto výpočte je 100 a každá otázka má teda hodnotu 10 bodov.

Interpretovanie výsledkov skóre

Tabuľka pre interpretáciu skóre:

Hodnota skóre	Známka	Slovné hodnotenie
> 80,3	A	Výborné
68 – 80,2	B	Veľmi dobré
51 – 67,9	C	Dostatočné
< 50,9	F	Nedostatočné